



System managementu jakosti

Předmluva

Hlavním cílem jakosti Abbas a.s. je dosahování vysoké jakosti produktů, která je předpokladem pro získání a udržení spokojenosti našich zákazníků. Konkrétní cíle jakosti jsou definovány v „Politice jakosti“ a v „Cílech jakosti“.

Předmětem SMJ je specifikace požadavků na tento systém a způsob jejich plnění, čímž Abbas a.s. prokazuje svoji schopnost trvale poskytovat výrobky a služby, které splňují požadavky zákazníka a příslušné požadavky předpisů a aplikuje efektivně tento systém včetně neustálého zlepšování SMJ k spokojenosti zákazníka.

Zavedený systém managementu jakosti se řídí mezinárodní normou [ČSN EN ISO 9001:2001](#).

System managementu jakosti ve společnosti zabezpečuje:

- respektování a plnění všech zákazníkem specifikovaných požadavků,
- nasazování kvalifikovaných a periodicky školených pracovníků k výkonu práce,
- vysokou úroveň užitečných vlastností produktů a služeb deklarovanou autorizací a certifikací,
- vytváření materiálových a pracovních zdrojů potřebných pro SMJ
- jakosti jako prostředku pro zdokonalování realizačního procesu a služeb

Politika jakosti

Společnost klade důraz na každodenní pečlivou a kvalitní práci jednotlivých pracovníků na všech úrovních řízení. Součástí této činnosti je v maximální míře vyhovět požadavkům zákazníka tak, aby se spokojený zákazník vrátil. Podnikatelská filosofie společnosti je založena na rozšiřování činností ve shodě s dnešními i výhledovými potřebami zákazníků. K dosažení tohoto záměru je třeba udržet příznivé hodnocení společnosti na trhu, zlepšovat její flexibilitu a dodávat výrobky a služby v kvalitě odpovídající požadavkům a očekávání zákazníka.

Politika a cíle jakosti jsou pravidelně vyhodnocovány minimálně dvakrát ročně vedením společnosti v rámci hodnocení stavu a účinnosti SMJ.

Cíle jakosti

K dosažení vytyčených cílů vycházíme z politiky jakosti, která je založena na následujících principech:

- Jakost je rozhodujícím faktorem při naší činnosti.
- Náš systém řízení jakosti je zaměřen na prevenci, neustálé sledování realizačního procesu, přičemž jsou zvažovány potenciální příčiny neshod, které jsou v předstihu eliminovány, protože prevence je nezbytný nástroj řízení jakosti. Zabezpečování jakosti je průběžný proces, který vychází z analýzy realizačních procesů a potřeb zákazníků.
- Prevence je nezbytný nástroj řízení jakosti.
- Každý pracovník ovlivňuje svou prací konečnou jakost prováděného díla.
- Cílem je udělat každou práci bezchybně hned napoprvé.
- Systematické vzdělávání je základem jakosti práce.
- Zákazník není závislý na nás, ale my na něm.
- Pro poskytování služeb využíváme výrobků od výrobců, o jejichž stabilitě a kvalitě zboží jsme se přesvědčili již v minulosti, kteří mají doklad o shodě na své výrobky, ve smyslu zákona č. 22/97 Sb., a které postupně přesvědčujeme o nutnosti certifikace jejich provozů.
- Jako subdodavatele si vybíráme společnosti se zavedeným systémem jakosti nebo společnosti, o jejichž kvalitě práce jsme se sami již přesvědčili.

System managementu jakosti

Účelem systému managementu jakosti (SMJ) je:

- prokazatelně zabezpečovat shodu výsledků realizovaných obchodních případů (OP) se stanovenými požadavky ve všech fázích a shodu poskytovaných služeb se stanovenými požadavky a to od poptávky až po dodávku
- co možná nejdříve zjistit nedostatky, přijímat opatření zamezující opakování nedostatků
- trvale ověřovat účinnost opatření k zabezpečování jakosti a dle potřeby je upřesňovat a doplňovat
- stanovení potřeb a zajištění zdrojů

SMJ společnosti respektuje platné zákony a další závazné předpisy, především v oblasti jakosti, ochrany životního prostředí a bezpečnosti práce. SMJ splňuje požadavky [ČSN EN ISO 9001:2001](#) s přihlédnutím k doporučení norem ISO řady 10 000 a ČSN EN ISO 9004:2001

System jakosti ve spolupracujících firmách

Plnění prvků systému jakosti dle normy [ČSN EN ISO 9001:2001](#) je požadováno i od externích subdodavatelů. System jakosti u jednotlivých subdodavatelů je postupně prověřován s cílem vybudování okruhu spolupracujících firem se systémem jakosti.

Plánování jakosti

Plánování jakosti průchodu zakázky (dále jen PZ), což je základní hlavní proces, je postup, který v návaznosti na smlouvu se zákazníkem uvádí specifické způsoby zabezpečení jakosti a sled činností, vztahující se k určitému technickému řešení, projektu nebo určité službě u zakázek určených vedením společnosti.

Plán jakosti se skládá z těchto součástí:

- stanovení odpovědnosti za jednotlivé části PZ
- smluvní agenda
- plán kontroly a autorizace projektu
- plán jakosti dle normy pro plánování jakosti se použije jen v případě, že je vyžádán zákazníkem

Plán zlepšování jakosti

Plán zlepšování jakosti (dále jen PZJ) je v případě potřeby zpracován v souladu s politikou jakosti. Obsahuje konkrétní úkoly pro naplnění politiky a cílů jakosti a požadavků zákazníků.

- **Vztah k zákazníkovi**
- **Vztah k zaměstnancům**
- **Vztah k zainteresovaným stranám**
- **Zlepšování**
- **Zdroje**
- **Spolupráce s partnery**